

## ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

La direzione di LABCAM s.r.l. (sede legale e operativa sita in Regione Rollo 98 - 17031 ALBENGA SV) ha deciso di impostare la propria attività secondo i criteri della qualità dettati dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, UNI EN ISO 9001:2015 e del documento ACCREDIA RT-08 come elemento fondamentale per perseguire i seguenti obiettivi:

- 1. ampliare la platea degli utilizzatori dei servizi offerti dal laboratorio;*
- 2. raggiungere ed accrescere la soddisfazione dei clienti;*
- 3. ottenere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità in ogni suo ambito;*
- 4. eseguire le attività di prova e taratura in modo da soddisfare le prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, le esigenze del cliente, delle autorità in ambito regolamentato, delle leggi cogenti o delle organizzazioni che forniscono riconoscimenti e dell'organismo di accreditamento;*
- 5. eseguire attività formativa qualificata al fine di supportare le aziende del territorio, in ambito nazionale ed internazionale;*
- 6. coinvolgere direttamente il personale del laboratorio motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana.*

Il raggiungimento degli obiettivi della politica per la qualità permetterà di ottenere il livello desiderato del servizio offerto che consiste nell'eseguire prove in modo riproducibile, ripetibile, accurato e con le sensibilità più basse possibili.

La Direzione di LABCAM s.r.l. s'impegna a garantire la massima imparzialità sulla gestione di tutte le attività, valutandone il rischio a tutti i livelli (dirigenziale, del personale, finanziario, ecc.).

La Direzione di LABCAM s.r.l. s'impegna a far sì che la politica della qualità sia coerente con l'analisi del contesto, le esigenze e aspettative dei clienti e delle parti interessate, gli eventuali requisiti cogenti e le strategie dell'organizzazione; che sia periodicamente valutata in sede di riesame e correttamente comunicata all'interno dell'Organizzazione.

La Direzione di LABCAM s.r.l. s'impegna a fornire tutte le risorse (personale, infrastrutture, ambiente) necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, nei regolamenti ACCREDIA RT-08 e ST-01 ed a qualsiasi altro criterio prescritto Comitato Accreditamento ACCREDIA.

La Direzione di LABCAM s.r.l. si impegna ad offrire ai propri clienti, quale livello minimo e per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, nei regolamenti ACCREDIA RT-08 e ST-01 ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato Accreditamento ACCREDIA.

Tali prescrizioni saranno soddisfatte durante tutto il periodo di validità dell'accreditamento

S'impegna inoltre a sviluppare, mettere in atto e migliorare continuamente nella sua efficacia il sistema di gestione per la qualità del laboratorio al fine di garantire un adeguato servizio ai clienti .

Il laboratorio s'impegna inoltre a pubblicizzare l'avvenuto accreditamento soltanto in riferimento alle prove per cui tale riconoscimento è stato concesso.

In Direttore dà preciso incarico al RAQ (Responsabile organizzativo dei processi) di:

- rappresentare la Direzione nell'ambito dell'attività lavorativa;
- coordinare e verificare tutte le attività inerenti al sistema di gestione per la qualità intervenendo in qualunque fase dei processi per garantirne un'adeguata comunicazione, comprensione ed applicazione da parte di tutto il personale seguendo quando descritto nei documenti in vigore.

La direzione del laboratorio nella figura del Direttore evidenzia il suo impegno nello sviluppare ed attuare il sistema di gestione e nel migliorarne in modo continuo l'efficacia verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel corso del Riesame della direzione.

Il Riesame della direzione è fatto con frequenza almeno annuale a seguito del Rapporto sullo stato della qualità redatto dal RAQ: tale documento riassume sinteticamente l'attività del laboratorio attraverso parametri oggettivi indici di processi del sistema di gestione del laboratorio (verifiche ispettive, reclami, prove interlaboratorio, formazione del personale ecc.).

Il Direttore, sulle indicazioni fornite nel Rapporto sullo stato della qualità, redige il Verbale di riesame che, oltre a commentare gli eventi passati, formalizza l'impegno per il raggiungimento degli obiettivi da raggiungere per migliorare l'attività del laboratorio di prova.

Gli obiettivi, i responsabili, le risorse da impiegare e i tempi per il loro raggiungimento, sono riportati nel verbale del "Riesame della direzione".

La direzione chiede a tutto il personale:

- di familiarizzare con la documentazione della qualità;
- di collaborare per attuare quanto contenuto nel Manuale della Qualità e per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Albenga, 30/01/2020

Il Direttore di LABCAM s.r.l.  
Dr. Luca Medini

